

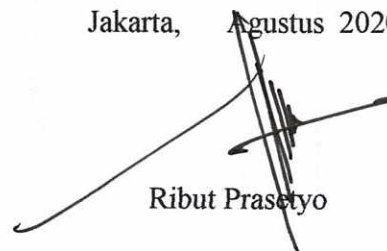
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya dapat diselesaikan proposal tesis yang berjudul “Pengaruh Ketidaksopanan Konsumen dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui *Burnout*”. Tesis ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Magister Manajemen (MM) pada Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul. Dalam penyelesaian tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul;
3. Ibu Dr. Rina Anindita, SE, MM selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana;
4. Ibu Dr. Dian Alfia Purwandari, SE., MM sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penulisan tesis ini;
5. Seluruh Dosen Program Pascasarjana yang sudah memberikan ilmu selama masa perkuliahan;
6. Seluruh rekan petugas Front Office Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta yang dijadikan studi kasus dalam penulisan tesis ini sehingga diperoleh data yang diperlukan;
7. Istri dan anak-anak yang telah banyak memberikan dukungan moral dan doa, sekaligus penyemangat material sepanjang perjalanan dalam penulisan tesis ini;
8. Rekan – rekan kerja dan sahabat tercinta serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk dukungan dan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 2020



Ribut Prasetyo